

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Stadsbiblioteket

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.5	995	8.5	8.5	7.9
1-4	4%	42	5%	3%	11%
5-7	18%	180	16%	19%	28%
8-10	75%	773	77%	73%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	32	2%	5%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.7	948	8.6	8.7	8.4
1-4	3%	33	4%	2%	11%
5-7	13%	130	13%	13%	6%
8-10	76%	785	76%	76%	83%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	79	7%	9%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.7	966	8.6	8.7	8.2
1-4	4%	36	4%	3%	6%
5-7	14%	139	14%	13%	17%
8-10	77%	791	77%	76%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	61	5%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.1	928	8.1	8.1	6.9
1-4	5%	53	6%	4%	17%
5-7	22%	225	21%	22%	44%
8-10	63%	650	63%	64%	39%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	99	9%	11%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.7	932	8.7	8.7	7.8
1-4	4%	39	4%	3%	11%
5-7	11%	115	11%	11%	17%
8-10	76%	778	76%	75%	72%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	95	9%	11%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.4	562	8.4	8.6	7.6
1-4	4%	36	3%	4%	17%
5-7	9%	88	10%	7%	11%
8-10	43%	438	40%	46%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	465	47%	44%	28%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	7.8	410	7.8	7.8	6.5
1-4	5%	49	5%	4%	17%
5-7	10%	98	9%	10%	22%
8-10	26%	263	26%	24%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	60%	617	60%	62%	28%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.8	980	8.9	8.6	7.7
1-4	4%	40	2%	5%	28%
5-7	9%	96	8%	12%	0%
8-10	82%	844	85%	79%	72%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	47	5%	5%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.5	936	8.7	8.4	7.4
1-4	7%	68	6%	7%	22%
5-7	11%	109	9%	13%	11%
8-10	74%	759	76%	71%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	91	9%	10%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.8	955	8.9	8.6	7.4
1-4	5%	47	4%	5%	22%
5-7	9%	94	8%	11%	6%
8-10	79%	814	81%	77%	72%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	72	7%	7%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	8.1	913	8.2	7.9	6.9
1-4	9%	90	8%	9%	33%
5-7	18%	187	17%	21%	6%
8-10	62%	636	63%	60%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	114	12%	10%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	8.1	732	8.3	7.9	7.6
1-4	7%	69	6%	7%	17%
5-7	15%	149	13%	17%	11%
8-10	50%	514	51%	48%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	295	30%	27%	17%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	6.8	388	7.0	6.6	6.5
1-4	8%	83	7%	8%	28%
5-7	12%	123	12%	12%	17%
8-10	18%	182	19%	16%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	639	62%	63%	22%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.3	283	6.5	6.0	6.0
1-4	7%	72	6%	7%	33%
5-7	10%	99	9%	11%	0%
8-10	11%	112	12%	8%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	744	73%	74%	22%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.4	540	7.6	7.2	6.9
1-4	8%	82	7%	9%	22%
5-7	13%	138	12%	15%	17%
8-10	31%	320	33%	29%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	487	49%	47%	17%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.1	381	7.3	6.9	6.8
1-4	7%	72	6%	8%	22%
5-7	9%	94	9%	9%	6%
8-10	21%	215	22%	19%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	646	63%	64%	28%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	7.8	1011	7.8	7.8	7.1
1-4	8%	80	7%	9%	22%
5-7	27%	276	29%	25%	22%
8-10	64%	655	63%	65%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	16	2%	1%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.5	908	7.4	7.5	6.7
1-4	13%	129	13%	11%	39%
5-7	22%	221	21%	23%	11%
8-10	54%	558	53%	56%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	119	13%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.8	984	7.0	6.6	6.6
1-4	22%	226	19%	25%	39%
5-7	24%	248	24%	25%	11%
8-10	50%	510	52%	47%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	43	5%	4%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.3	966	8.4	8.3	7.6
1-4	5%	48	4%	5%	17%
5-7	18%	183	17%	19%	28%
8-10	72%	735	71%	73%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	61	8%	4%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.1	766	8.1	8.0	7.6
1-4	5%	52	4%	6%	17%
5-7	17%	170	16%	17%	22%
8-10	53%	544	51%	56%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	261	29%	21%	6%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.5	931	8.7	8.3	7.9
1-4	5%	53	5%	6%	6%
5-7	13%	138	12%	14%	28%
8-10	72%	740	74%	69%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	96	9%	11%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	7.9	281	8.0	7.9	6.5
1-4	3%	29	2%	3%	22%
5-7	6%	58	5%	6%	11%
8-10	19%	194	18%	19%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	73%	746	75%	72%	22%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.9	988	7.9	7.9	6.8
1-4	9%	93	9%	9%	22%
5-7	22%	225	22%	22%	22%
8-10	65%	670	66%	65%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	39	3%	4%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.6	892	8.7	8.5	7.9
1-4	3%	30	3%	3%	17%
5-7	14%	139	12%	16%	6%
8-10	70%	723	72%	68%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	135	14%	13%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.0	838	8.1	7.9	7.3
1-4	6%	64	6%	6%	11%
5-7	18%	189	18%	18%	22%
8-10	57%	585	59%	53%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	189	16%	22%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.5	502	6.4	6.8	5.8
1-4	11%	109	12%	8%	28%
5-7	18%	187	18%	18%	22%
8-10	20%	206	19%	21%	39%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	525	51%	52%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.8	520	6.6	7.0	5.9
1-4	10%	107	11%	9%	28%
5-7	18%	181	18%	17%	33%
8-10	23%	232	21%	24%	28%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	507	50%	50%	11%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.5	688	7.6	7.5	6.7
1-4	8%	80	8%	7%	28%
5-7	18%	185	18%	19%	6%
8-10	41%	423	42%	40%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	339	33%	34%	11%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.2	951	8.4	8.1	8.0
1-4	6%	60	5%	7%	6%
5-7	18%	182	17%	18%	22%
8-10	69%	709	71%	67%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	76	7%	8%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.3	765	8.5	8.2	8.0
1-4	4%	41	3%	5%	0%
5-7	14%	141	11%	17%	33%
8-10	57%	583	54%	61%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	262	32%	18%	11%
F32 musik?					
Medelvärde	7.9	376	8.2	7.7	8.2
1-4	3%	27	2%	3%	6%
5-7	9%	94	7%	12%	11%
8-10	25%	255	23%	27%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	651	69%	57%	33%
F33 film?					
Medelvärde	7.7	401	7.7	7.7	7.8
1-4	4%	39	4%	3%	6%
5-7	12%	119	9%	15%	17%
8-10	24%	243	23%	23%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	626	64%	58%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.7	246	8.0	7.4	7.9
1-4	3%	29	2%	3%	6%
5-7	6%	61	4%	8%	17%
8-10	15%	156	14%	15%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	76%	781	79%	73%	44%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.1	608	8.2	7.8	8.0
1-4	4%	37	3%	5%	6%
5-7	14%	144	14%	15%	17%
8-10	42%	427	46%	35%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	419	38%	46%	22%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.9	390	8.0	7.8	8.3
1-4	2%	24	2%	3%	0%
5-7	10%	105	9%	11%	22%
8-10	25%	261	24%	26%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	637	65%	59%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.2	1022	8.3	8.1	8.1
1-4	5%	48	4%	5%	11%
5-7	20%	208	18%	23%	17%
8-10	75%	766	77%	72%	72%
No Answer or Not Seen	0%	5	1%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.1	1021	8.2	8.0	7.3
1-4	6%	63	5%	8%	11%
5-7	20%	204	19%	20%	33%
8-10	73%	754	75%	72%	56%
No Answer or Not Seen	1%	6	1%	0%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.5	1020	7.6	7.3	6.6
1-4	9%	89	8%	10%	22%
5-7	33%	342	32%	36%	17%
8-10	57%	589	60%	54%	61%
No Answer or Not Seen	1%	7	1%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	39%	398	36%	42%	39%
Nej	60%	617	63%	57%	61%
Ej svar	1%	12	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	29%	294	25%	32%	50%
Nej	70%	723	73%	67%	50%
Ej svar	1%	10	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	1%	12	1%	1%	6%
Angereds bibliotek	4%	40	3%	5%	22%
Hammarkullens bibliotek	1%	9	1%	1%	6%
Hjällbo bibliotek	2%	22	1%	3%	11%
Kortedala bibliotek	3%	34	2%	4%	22%
Bergsjöns bibliotek	2%	18	1%	2%	11%
Örgryte/Härlanda bibliotek	16%	165	18%	15%	0%
Guldhedens bibliotek	16%	161	17%	13%	11%
Linnéstadens bibliotek	24%	248	23%	26%	17%
Majornas bibliotek	11%	114	11%	11%	17%
Högsbo bibliotek	5%	49	5%	5%	11%
Frölunda bibliotek	13%	134	11%	15%	33%
Askims bibliotek	1%	11	1%	1%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	6	1%	1%	0%
Torslanda bibliotek	1%	15	2%	1%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	6	1%	1%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	2%	20	2%	1%	22%
Lundby bibliotek	7%	69	7%	6%	17%
Kyrkbyns bibliotek	1%	15	2%	1%	0%
Backa bibliotek	4%	36	3%	4%	0%
Kärra bibliotek	1%	6	1%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	5%	51	4%	6%	17%
Stadsbiblioteket	21%	216	23%	19%	17%
Går inte till något annat bibliotek	16%	167	17%	15%	22%
Ej svar	4%	45	4%	5%	11%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	57%	585	100%	0%	0%
Man	41%	417	0%	100%	0%
Annat	2%	18	0%	0%	100%
Ej svar	1%	7	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	9%	96	10%	8%	11%
21 - 40 år	30%	306	32%	26%	72%
41 - 64 år	28%	290	26%	32%	17%
65 år eller äldre	32%	328	32%	34%	0%
Ej svar	1%	7	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	84%	864	87%	82%	78%
Annat språk	13%	134	12%	15%	22%
Ej svar	3%	29	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	74%	755	75%	72%	67%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	6%	58	5%	6%	11%
Utanför Sverige	20%	208	19%	22%	22%
Ej svar	1%	6	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	26%	263	21%	33%	28%
Någon gång per vecka	30%	304	30%	28%	44%
Någon gång i månaden	35%	358	40%	29%	17%
Någon gång per år	7%	77	7%	8%	6%
Det här är första gången	2%	17	2%	1%	6%
Ej svar	1%	8	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	7%	72	6%	9%	17%
Någon gång per vecka	16%	167	15%	17%	28%
Någon gång i månaden	27%	277	28%	26%	22%
Någon gång per år	31%	317	31%	33%	11%
Besöker inga andra bibliotek	18%	182	19%	16%	22%
Ej svar	1%	12	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	78%	797	83%	71%	72%
läsa tidningar/tidskrifter	40%	415	34%	50%	44%
studier	32%	328	33%	29%	67%
söka information	19%	190	17%	20%	28%
använda dator	15%	150	13%	17%	17%
besöka arrangemang/utställning	34%	347	40%	24%	56%
Annat	21%	220	21%	22%	44%
Ej svar	1%	8	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	56%	575	59%	52%	72%
Omlån	49%	501	55%	40%	61%
Reservationer	47%	484	55%	37%	61%
Databaser	8%	79	6%	9%	22%
Chatt	1%	14	1%	1%	11%
Bibliotekens sociala media	5%	54	5%	5%	11%
Använder inte tjänsterna	27%	281	24%	33%	17%
Ej svar	3%	26	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	4%	40	3%	6%	11%
Centrum	35%	361	41%	29%	17%
Lundby	4%	38	3%	4%	11%
V:a Gbg	3%	28	2%	4%	6%
Örgryte-Härlanda	12%	123	13%	11%	6%
Askim-Frölunda-Högsbo	5%	50	4%	6%	6%
Majorna-Linné	11%	108	11%	11%	0%
N:a Hisingen	4%	36	3%	4%	0%
V:a Hisingen	4%	39	3%	4%	17%
Ö:a Gbg	5%	48	4%	6%	6%
Annan kommun	14%	144	13%	15%	22%
Ej svar	1%	12	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>1027</i>	<i>585</i>	<i>417</i>	<i>18</i>